

**Отчет о деятельности в сфере государственных услуг  
КГУ «Общеобразовательная школа села Степное отдела образования по  
Шортандинскому району управления образования Акмолинской области»  
за 2024 год для публичного обсуждения**

Согласно Реестра государственных услуг КГУ «Общеобразовательная школа села Степное отдела образования по Шортандинскому району управления образования Акмолинской области» оказывает 6 услуги.

По итогам 2024 года количество государственных услуг составило - 156 , из них:

- в бумажной форме - 77
- через веб-портал «Электронное правительство» - 55
- через Государственную корпорацию - 24

КГУ «Общеобразовательная школа села Степное отдела образования по Шортандинскому району управления образования Акмолинской области» 8 государственные услуги:

1. Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования- 44.

2. Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования-0

3. Приём документов для перевода детей между организациями основного среднего, общего среднего образования- 22.

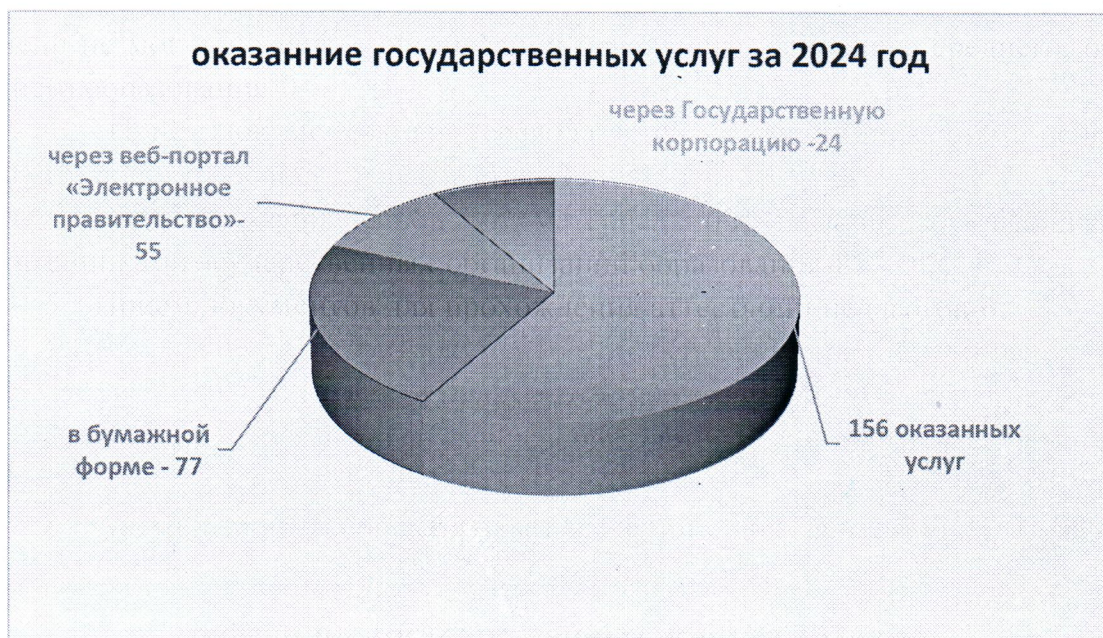
4. Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования-81.

5. Прием документов для прохождения аттестации педагогов-6.

6. Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании- 2.

7. Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования- 1.

8. Актуализация (корректировка) сведений о документах об образовании-0





В целях информированности населения на сайте КГУ «Общеобразовательная школа села Степное отдела образования по Шортандинскому району управления образования Акмолинской области» в разделе «Государственные услуги» размещены правила оказания государственных услуг в сфере образования. Кроме того, в целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг во всех организациях образования размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, образцы заявлений и т.д.). На официальном интернет-ресурсе государственного органа функционирует раздел «Государственные услуги», где размещены правила, стандарты порядок обжалования, контактная информация. Для информирования населения о предоставлении государственных услуг в школе в течении 2024 года в социальных сетях неоднократно были опубликованы соответствующие материалы.\*

Ежемесячно в школе правовой работы и анализа оказания государственных услуг ГУ «Отдел образования по Шортандинскому району управления образования Акмолинской области» предоставляется отчет о работе по внутреннему мониторингу 8-х государственных услугах. За 2024 год нарушений сроков государственных услуг нет.

В КГУ «Общеобразовательная школа села Степное отдела образования по Шортандинскому району управления образования Акмолинской области» В целях эффективности и доступности в школе функционирует «Уголок самообслуживания». Для повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг утвержден План мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг и Медиа-план по популяризации и информированию потребителей об оказании государственных услуг на 2025 год. В школе ведется ежедневный мониторинг процесса, качества и доступности оказания государственных услуг. С 1 января 2024 года по 31 декабря 2024 года жалоб от услугополучателей государственных услуг на местные исполнительные органы по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателя по вопросам оказания государственных услуг.

| Сведения о заявителе жалобы | Суть жалобы | Орган (организация) рассмотревший жалобу и (или) | Дата рассмотрения | № документа по итогам рассмотрения | Принятые решения | Сведения о пересмотренном принятом решении |
|-----------------------------|-------------|--|-------------------|------------------------------------|------------------|--|
| 0                           | 0           | 0  | 0                 | 0                                  | 0                | 0  |

Директор школы

исп. А.Заманбек  
8 (71631) 23123



Б.Тынысбекова