

**«Ақмола облысы білім басқармасының Шортанды ауданы бойынша білім бөлімі Степной ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ  
2024 жылғы мемлекеттік қызметтерді көрсету саласындағы  
Көпшілік алдында талқылау үшін  
ЕСЕБІ**

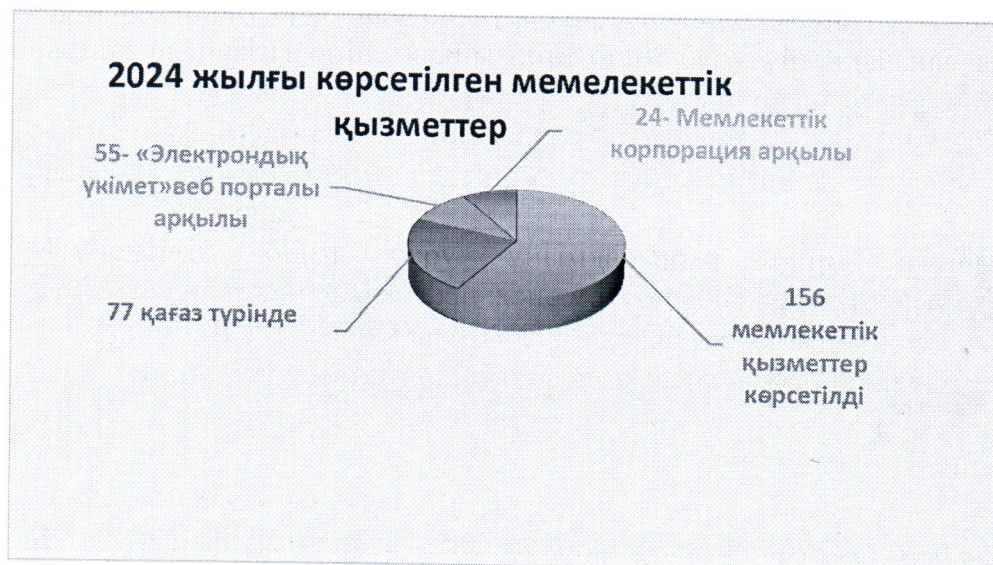
Мемлекеттік қызметтер Тізіліміне сәйкес «Ақмола облысы білім басқармасының Шортанды ауданы бойынша білім бөлімі Степной ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ -8 қызмет көрсетеді.

2024 жылдың соңында көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны –156 құрады, оның ішінде:

- Қағаз түрінде – 77
- «Электрондық үкімет» веб –порталы арқылы-55
- Мемлекеттік корпорация арқылы – 24

«Ақмола облысы білім басқармасының Шортанды ауданы бойынша білім бөлімі Степной ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ 8 мемлекеттік қызмет көрсетеді:

1. Бастауыш, негізгі орта ,жалпы орта білім берудің жалпы білім беру бағдарламалары бойынша оқуға ведомстволық бағыныстылығына карамастан, оқу орындарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау – 44.
2. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау - 0
3. Балаларды жалпы білім беретін оқу орындарының арасында ауыстыру үшін құжаттар қабылдау - 22
4. Мемлекеттік білім беру ұйымдарының білім алушылары мен тәрбиеленушілеріне қаржылай және материалдық көмек көрсету-81
5. Педагогтарды аттестациядан өту үшін құжаттар қабылдау -6
6. Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру -2
7. Құжаттарды қабылдау және балаларды мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына қабылдау -1
8. Білім туралы құжаттардағы мәліметтерді өзектендіру (түзет)-0



Халықты ақпараттандыру мақсатында мектептің сайтында «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде білім беру саласында мемлекеттік қызметтердің ережелері мен стандарттары орналастырылған. Сонымен қатар, қол жетімділік және халыққа мемлекеттік қызметтер көрсету туралы ақпарат беру мақсатында мектепте көрнекті ақпараты бар стендтер орналастырылған. Мемлекеттік органның ресми интернет – ресурсында ережелер, шағымдану тәртібі. Байланыс ақпараттары бар «Мемлекеттік қызметтер» бөлімі бар. 2024 жылы ауданда мемлекеттік қызметтердің көрсетілуі туралы халықты ақпараттандыру үшін мектеп қалалық бұқаралық ақпарат құралдарында бірнеше рет тиісті материалдар жариялады .

«Ақмола облысы білім басқармасының Шортанды ауданы бойынша білім бөлімі» мемлекеттік мекемесіне құқықтық жұмыс және мемлекеттік қызметтерді көрсетуді талдау бөліміне ай сайын 8 мемлекеттік қызмет бойынша ішкі мониторинг бойынша жұмыс туралы есеп ұсынылады . 2024 жылға мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері бұзылған жоқ.

«Ақмола облысы білім басқармасының Шортанды ауданы бойынша білім бөлімі Степной ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ қызмет көрсету ережелеріне арналған ақпараттық стенд шығарылды. Тиімділік пен қол жетімділік мақсатында мектепте «Өзіне –өзі қызмет көрсету бұрышы» жұмыс істейді. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қанағаттануын арттыру үшін мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын жақсарту жөніндегі іс- шаралар жоспары және тұтынушыларды бөлім және білім беру ұйымдары мемлекеттік қызмет көрсету туралы тұтынушыларға кеңінен насихаттау және ақпараттандыру бойынша 2025 жылға арналған медиа – жоспар бекітілді. Мектеп мемлекеттік қызметтердің процесіне, сапасына және қол жетімділігіне күнделікті бақылау жүргізеді. 2024 жылдың 1 қаңтарынан бастап 2024 жылдың 31 желтоқсанына дейін мемлекеттік қызметтерді көрсетуге қатысты шығымдар болған жоқ.

Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына бақылау

1. Көрсетілетін қызмет алушының мемлекеттік қызмет көрсетуге қатысты шағымдары туралы ақпарат.

Өтініш беруші туралы ақпарат	Шағымның мәні	Шағымды қараған және (немесе) шешім қабылдаған орган (ұйым)	Қарау күні	Шағымды қарау туралы құжаттың №	Қабылданған шешімдер	Қайта қаралған шешім туралы ақпарат
0	0	0	0	0	0	0

Мектеп директоры

Орын.Заманбек А.  
8 (71631) 23123



Тынысбекова Б.К.